

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PixelPulse Solutions

1. Identidad y contacto del responsable

PixelPulse Solutions, empresa digital con operaciones en México, responsable del tratamiento de tus datos personales. Operamos de forma remota y en línea, sin domicilio físico abierto al público. Puedes contactarnos en **contacto@pixelpulsesolutions.com.mx** o por WhatsApp

2. Datos personales que se recaban

Recolectamos y tratamos datos como:

- Nombre, correo electrónico y número de WhatsApp.
- Datos proporcionados voluntariamente en formularios de contacto, chats o solicitudes de servicio.
- Información intercambiada en conversaciones con nuestros agentes automatizados o humanos (incluyendo texto, voz, imágenes si aplica).
- Datos técnicos: dirección IP, cookies, registros de actividad.

En servicios a terceros (por ejemplo, clínicas), podremos tratar información adicional de sus clientes bajo su autorización y políticas, siempre informando al usuario final.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Proveer servicios de software, automatización y agentes de IA.
- Contacto para soporte, información técnica y seguimiento de proyectos.
- Gestión y almacenamiento seguro de datos en servidores propios (VPS), con cifrado para información sensible.

Finalidades secundarias:

- Envío de noticias, promociones, encuestas y avisos de nuevos servicios (puedes oponerte en cualquier momento).

4. Opciones para limitar uso o divulgación

Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos enviando una solicitud a **contacto@pixelpulsesolutions.com.mx** o mediante WhatsApp.

5. Medios para ejercer derechos ARCO y revocar consentimiento

En cualquier momento puedes solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de tus datos, así como revocar tu consentimiento, enviando un mensaje a **contacto@pixelpulsesolutions.com.mx** o a nuestro WhatsApp indicando tu petición y una descripción clara de tu solicitud. Atenderemos en un máximo de 20 días hábiles.

6. Transferencia de datos

Tus datos no se comparten con terceros, salvo proveedores de servicios estrictamente necesarios para la operación (por ejemplo, Hostinger para hosting, Google y OpenAI para procesamiento). No realizamos transferencias internacionales fuera de estos proveedores tecnológicos y solo en los términos permitidos por la ley.

Cuando brindamos servicios a terceros (por ejemplo, una clínica), el uso de datos sensibles se realiza bajo su instrucción y siempre resguardando privacidad y seguridad. No se comparten datos de usuarios con fines comerciales ajenos.

7. Seguridad de la información

Tus datos se almacenan en servidores propios y seguros. La información sensible (como contraseñas) se mantiene cifrada y accesible solo al personal autorizado y sistemas automatizados según sea necesario para la operación del servicio.

8. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones a este aviso. Cualquier cambio será publicado en nuestra página web oficial.

9. Contacto

Para cualquier duda sobre este aviso o tus datos personales, puedes contactarnos en:

- **Correo electrónico:** contacto@pixelpulsesolutions.com.mx
- **WhatsApp:** [+52 449 110 0507]
- **Sitio web oficial:** <https://pixelpulsesolutions.com.mx>